



MERSİN ÜNİVERSİTESİ
2023YILI SÜREÇ/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	MEÜ.KY.PL-003
Yürürlük Tarihi	14.05.2010
Revizyon Tarihi/No	30.10.2019/01
Sayfa No	1/1

SRÇ/FA KODU	SÜREÇ ADI	HİZMET TANIMI	SÜREÇ/FAALİYET SORUMLUSU	KULLANILACAK CİHAZLAR	ÖLÇÜLECEK DEĞERLER*	PERFORMANS HEDEFİ*	SÜREÇ/FAALİYET HEDEFİ
SAT-PRS-01	Satınalma	İhtiyaçların Temin Edildiği Birim	Satınalma Birimi Sorumlusu	Bilgisayar, Telefon,Faks	<ul style="list-style-type: none">Tedarikçi Değerlendirme verileriYapılan Satın Alma Türleri	<ul style="list-style-type: none">Satın alınan Malzemenin Geri Dönüş Oranı (% 0 oranı),Termine uyum (% 100oranı)Müşteri memnuniyeti oranı %100	SÜRECE % 100 Uyum
SEM-PRS-03	Sürekli Eğitim Süreci	Üniversitemizin eğitim alanları dışındaki eğitim programlarını düzenlemek, dış kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesini belirlemek.	MEÜSEM Müdürü	Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar Laboratuvarları	<ul style="list-style-type: none">Açılan program sayısıProgramın türüVerilen sertifika sayısıVerilen katılım belgesi sayısıKatılan kursiyer sayısıAçılmayan program sayısıMüşteri memnuniyeti Devam/Devamsızlık (kursiyer-Akademik Personel)	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyeti oranı %92,6Programa uyum oranı % 100Onaylanan/ Açılmayan program oranı % 6Yanlış yazılan sertifika/katılım belgesi oranı %0	SÜRECE % 100 Uyum

*Not: Süreç Faaliyet Planına Faaliyet Bilgi sisteminde izlenen değerler ile birimin takip etmek istediği örnek planda bulunan değerlerden uygun bulunanlar eklenecektir.

Hazırlayan Birim Kalite Sorumlusu	Onaylayan/...../20.... Birim Yöneticisi Prof. Dr. İhan EGE
Dr. Öğr. Üyesi Ertan ÖZALP Müdür Yardımcısı	Mersin Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü